ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

1 MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA? 2

2 ADATKEZELŐ ADATAI 3

3 EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK 4

3.1 KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS 4
3.2 SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS 6
3.3 PANASZKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS 8
3.4 FOTÓZÁSON TÖRTÉNŐ KÉPKÉSZÍTÉS 9
3.5 FOTÓZÁSON KÉSZÜLT KÉPEK MEGŐRZÉSE 10
3.6 FOTÓZÁSON KÉSZÍTETT KÉPEK FELHASZNÁLÁSA 11
3.7 DIREKT MARKETING MEGKERESÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS 12

4 MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓKNAK? 14

4.1 HOZZÁFÉRÉSI JOG 14
4.2 HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG 14
4.3 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG 14
4.4 ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG 14
4.5 ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG 14
4.6 ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG 15
4.7 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG 15
4.8 REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE 15
4.9 JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK 15

5 JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK 16

5.1 CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE 16
5.2 TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE 16
5.3 ELLENŐRZÉS 16
5.4 TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI 16

6 SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK 17

6.1 HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN 17
6.2 SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN 17

7 ADATBIZTONSÁG 19

7.1 SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK 19
7.2 TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK 19

8 SÜTIK (COOKIES) 20

8.1 MI AZ A SÜTI? 20
8.2 MILYEN CÉLBÓL HASZNÁLHAT SÜTIKET A HONLAP? 20
8.3 HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOLGÁLTATÁSOK 20
8.4 HOGYAN KEZELHETŐEK A SÜTIK? 21

9 EGYÉB RENDELKEZÉSEK 22

9.1 ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA 22
9.2 NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG 22
9.3 ADATVÉDELMI INCIDENS 22
9.4 MÓDOSÍTÁS 22

1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (valamennyi érintettként megjelölt személyre a jelen tájékoztató bizonyos pontjaiban valamennyiükre vonatkoztatva a továbbiakban az alábbi kifejezést alkalmazzuk: **Felhasználók**) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. Szolgáltatásaink a https://www.clearfocus.hu Honlapon érhetők el.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló iránymutatásának tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2 Adatkezelő adatai

Név: **Clear Focus Kft.**
Székhely: 1174 Budapest, Bocskai István utca 63. 1. ajtó
Cégjegyzékszám: 01-09-990738
Adószám: 24106344-2-42
E-mail cím: info@gergelyzakany.com

Jelen Tájékoztató szerint Adatkezelőnek a Clear Focus Kft. minősül, de az Adatkezelő esetenként egyéni vállalkozóként is eljárhat **Zákány Gergely EV** néven, melyre jelen Tájékoztatóban foglaltak ugyancsak irányadók.

3 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1 Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Honlapunkon keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeljük munkánk során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Felhasználó, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójának beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

3.1.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználónak a kapcsolatfelvételkor megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Felhasználót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 9.1. pont).

Az üzleti partnereink kapcsolattartójának fenti személyes adatait az adatkezelő és üzleti partnereink jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján kezeljük. Mindkét fél jogos érdeke, hogy a Honlap használata és az partneri egyeztetések során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. Üzleti partnerünk kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának

sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból. Üzleti partnerünk kapcsolattartója tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

3.1.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeljük, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik (2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

3.1.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.2 Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.2.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
egyéni vállalkozó adószáma	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)

3.2.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

3.2.3 Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

3.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

Az elektronikus formában kiállított bizonylatot - a digitális archiválás szabályairól szóló jogszabály előírásainak figyelembevételével - oly módon őrizzük meg, hogy az alkalmazott módszer biztosítsa a bizonylat összes adatának késedelem nélküli előállítását, folyamatos leolvashatóságát, illetve kizárja az utólagos módosítás lehetőségét.

3.2.5 A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

3.3 Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából e-mailben, fordulhatnak hozzánk. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény
e-mail cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény
telefonszám	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény

3.3.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3.3.3 Az adatkezelés időtartama

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel a panasz beérkezésétől számított 3 évig.

3.3.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.4 Fotózáson történő képkészítés

A megrendelt fotózási szolgáltatás teljesítése során képfelvételeket készítünk az érintettekről. A képkészítéshez kapcsolódó adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.4.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Felhasználó képmása	a megrendelt fotózás elvégzése, a képfelvételek elkészítése és a Felhasználó részére történő átadása	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
a megrendelő munkavállalójának képmása	a megrendelő jogi személy részére vállalt fotózási szolgáltatás teljesítése, így különösen munkavállalói portrék, céges vagy rendezvényfotók elkészítése és átadása	Adatkezelő és a megrendelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)

3.4.2 Az adatkezelés jogalapja

Amennyiben a fotózási szolgáltatást természetes személy Felhasználó rendeli meg, az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja), mivel a szolgáltatás lényege az érintettről készült fényképfelvételek elkészítése és átadása.

Amennyiben a megrendelő jogi személy, és a fotózás a megrendelő munkavállalóit érinti, az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és a megrendelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). A jogos érdek abban áll, hogy az Adatkezelő a megrendelt fotózási szolgáltatást teljesíteni tudja, a megrendelő pedig a munkavállalókról a megrendelés szerinti céges, bemutatkozó, kommunikációs vagy rendezvénycélú fényképfelvételekhez hozzájusson. Az érintett munkavállalók jogosultak tiltakozni ezen adatkezelés ellen.

3.4.3 Az adatkezelés időtartama

A képkészítéshez kapcsolódó személyes adatokat a megrendelt fotózási szolgáltatás teljesítéséig, illetve a képek átadásáig kezeljük. A képek ezt követő megőrzésére és esetleges felhasználására a jelen Tájékoztató külön pontjai irányadóak.

3.4.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.5 Fotózáson készült képek megőrzése

Korábbi tapasztalataink alapján a különböző fotózásokon készült képeket megőrizzük, annak érdekében, hogy azok évek múlva is visszakereshetők legyenek. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.5.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Felhasználó képmása	a Felhasználó később is tudjon képeket vásárolni, visszakerestetni	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)

3.5.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Általános Szerződési Feltételekben szereplő kikötés, vagyis a szerződés teljesítése. Ez azért fontos, hogy Ügyfeleink a fotózásokon készült képekhez később is azonosítható és visszakereshető módon hozzáférhessenek a róluk vagy megbízásuk alapján készült felvételekhez, illetve azokból további példányokat rendelhessenek.

3.5.3 Az adatkezelés időtartama

A képeket az ÁSZF-ünk alapján határozatlan ideig őrizzük.

3.5.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.6 Fotózáson készített képek felhasználása

A fotózásokon készített képeket referenciaként felhasználhatjuk weboldalunkon, illetve más platformokon is. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.6.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Felhasználó képmása	tevékenység népszerűsítése	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

3.6.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pont) arra, hogy a képeket referenciákként a honlapunkon, vagy más platformon felhasználjuk tevékenységünk népszerűsítésére.

3.6.3 Az adatkezelés időtartama

A képeket a fotózástól számított 5 évig használjuk fel, ám azokat az ÁSZF-ünk szerint határozatlan ideig megőrizzük.

3.6.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában

3.7 Direkt marketing megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelés

Annak érdekében, hogy bemutassuk tevékenységünket gazdasági szereplők számára, vállalkozások nyilvános Honlapján található elérhetőségekre direkt marketing megkereséseket küldünk e-mailben. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.7.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
amennyiben a vállalkozás Honlapján elérhető, a kapcsolattartó neve	direkt marketing megkeresés küldésekor a kapcsolattartó megszólítása, amennyiben van rá lehetőség	jogos érdek érvényesítése, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)
amennyiben a vállalkozás Honlapján elérhető és a kapcsolattartó azonosítható, a kapcsolattartó e-mail címe	direkt marketing megkeresés eljuttatása a vállalkozás számára	jogos érdek érvényesítése, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)

3.7.2 Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja a mi jogos érdekünk érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). Figyelemmel a GDPR (47) Preambulumbekezdésére, személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése jogos érdeken alapulónak tekinthető. Jogos érdekünk fűződik a vállalkozások részére szóló marketing anyagok népszerűsítéséhez, mint adatkezelési célhoz.

Álláspontunk szerint – figyelemmel a 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport jogszerű érdek fogalmáról szóló 06/2014. számú vélemény szerint elvégzett belső mérlegelés alapján – jogos érdekeink előnyt élveznek a vállalkozások kapcsolattartóinak személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel üzleti érdekeink érvényesítéséhez jelentős mértékben hozzájárul adatkezelési gyakorlatunk, valamint a kapcsolattartók ésszerűen feltételezhetik, hogy elérhetőségi adataiknak a vállalkozás internetes honlapon való közzététele azzal a következménnyel jár, hogy bármilyen – többek között marketing – célból felveszik velük a kapcsolatot számukra ismeretlen vállalkozások képviselői. A direkt marketing üzenetet kapó kapcsolattartó jogosult tiltakozni az adatkezeléssel szemben (4.7. pont).

Tekintettel arra, hogy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1) bekezdése értelmében a reklám címzettjének közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez történő előzetes és kifejezett kizárólag abban az esetben kötelező, ha a reklám címzettje természetes személy, álláspontunk szerint a jelen adatkezelés kapcsán nem szükséges beszerezni a kapcsolattartók előzetes hozzájárulását, mivel marketing megkereséseink címzettjei jogi személyek.

3.7.3 Az adatkezelés időtartama

A kapcsolattartók személyes adatait jogos érdekeink érvényesítése érdekében, az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeljük. Amennyiben a kapcsolattartó bejelenti tiltakozását, vagy személyes adatainak törlését kéri, nevét és e-mail címét haladéktalanul töröljük.

3.7.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4 Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

4.1 Hozzáférési jog

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4 Elfeledéshez való jog

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6 Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7 Tiltakozáshoz való jog

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.1., 3.4., 3.5., 3.6., 3.7. pont). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

4.8 Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.9 Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználó információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük a Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: http://birosag.hu/torvenyszekek), valamint

- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: https://naih.hu/; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

5.2 Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1 Honlap működésével összefüggésben

A Honlap technikai kiszolgálásához, tartalomszolgáltatásához, biztonságának és rendelkezésre állásának biztosításához az alábbi szolgáltatót vesszük igénybe. A szolgáltató a Honlap elérése során a látogató IP-címét, technikai naplóadatait és a szolgáltatás nyújtásához szükséges egyéb adatokat kezelheti.

Név: Cloudflare, Inc.

Elérhetőségek: https://www.cloudflare.com/
Adatkezelési tájékoztató: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/

6.2 Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az általunk igénybe vett adatfeldolgozó megismeri a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Billingo Technologies Zrt.

Elérhetőségek: https://www.billingo.hu/

6.3 Közösségi média felületekkel összefüggésben

Honlapunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, Linkedin); így ha például a Felhasználó „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezeken az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.4 Közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Limited-del

A Meta Platforms Ireland Limited (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország, ír cégjegyzékszám: 462932, weboldal: https://about.facebook.com/meta) Meta-termékek kínálatán belül érthető el a Facebook (beleértve a Facebook mobilalkalmazást és az alkalmazáson belüli böngészőt). A Facebook használatával összefüggésben a Meta Platforms Ireland Limited felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata és adatkezelési tájékoztatója irányadóak a fennálló adatkezelésekre az adatkezelés konkrét céljától függően:

- A Meta Platforms Ireland Limited-del közösen felelősek vagyunk a személyes adatainak kezeléséért, melynek célja, célcsoportok létrehozása, kereskedelmi és tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kézbesítése, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Meta-termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás, valamint az adattovábbításokra vonatkozó adatvédelmi pajzs keretrendszerről szóló tájékoztatás a következő oldalakon érhetők el:

https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum

Workplace Adattovábbítási kiegészítés európai adatokhoz: https://www.workplace.com/legal/WorkplaceEuropeanDataTransferAddendum?fbclid=IwAR1KngiTZgbBM7CxwiyX7937hOazemFX9svQl34lMfVEwNJkhdboDUDF_9A

A Meta Platforms, inc. és az EU–USA, illetve a Svájc–USA közötti adatvédelmi keretrendszerek: https://www.dataprivacyframework.gov/

- A közös adatkezelés keretében elsősorban a Meta Platforms Ireland Limited felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről és lehetővé tegye az érintettek számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai Facebook általi kezeléséről, továbbá a Felhasználót ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Meta Platforms Ireland Limited Facebook-ra vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában talál, melyet itt érhet el: https://www.facebook.com/about/privacy/.

- Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a felek önálló felelősséggel tartoznak.

Az általunk végzett adatkezelés a Felhasználó hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően. Beleegyezését a jövőre nézve bármikor visszavonhatja, ha megváltoztatja a cookie-sávon beállított preferenciáit. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7 Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

7.1 Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

7.2 Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A Honlap technikai kiszolgálása a Cloudflare globális infrastruktúráján keresztül történik. A szolgáltató a Honlap rendelkezésre állását, teljesítményét és biztonságát szolgáló technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

A NAIH vonatkozó ajánlásának figyelembevételével a Honlapon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.

8 Sütik (cookies)

A Honlap technikai kiszolgálása és védelme a Cloudflare szolgáltatásaira épül, a látogatottság és a Honlap használatának elemzésére pedig Google Analytics 4 szolgáltatást használunk. A jelen pont a Honlapon alkalmazott sütik és hasonló technológiák főbb típusait, céljait és kezelésének módját ismerteti.

8.1 Mi az a süti?

A süti olyan kisméretű szöveges adatállomány, amelyet a Honlap vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltató a Felhasználó számítógépén, telefonján vagy más eszközén helyezhet el. A Honlap a sütik mellett a böngésző helyi tárhelyét is használhatja a Felhasználó süti-beállításainak megjegyzésére. A sütik egy része a böngésző bezárásakor törlődik, más sütik a törlésükig vagy a lejárati idejükig maradhatnak az eszközön.

A sütik és hasonló technológiák biztosíthatják a Honlap biztonságos működését, megjegyezhetik a Felhasználó választásait, valamint - a Felhasználó hozzájárulása esetén - információt adhatnak a Honlap használatáról és teljesítményéről.

8.2 Milyen célból használhat sütiket a Honlap?

Szükséges technológiák: a Honlap megfelelő és biztonságos működését, a rosszindulatú forgalom elleni védelmet, valamint a Felhasználó süti-beállításainak megjegyzését szolgálják. Ezek alkalmazása a Honlap működéséhez szükséges, ezért nem kapcsolhatók ki a süti-beállításokban.

A Cloudflare a hálózati erőforrások kezelése, a forgalom irányítása és a rosszindulatú forgalom elleni védelem érdekében szigorúan szükséges sütiket alkalmazhat. A ténylegesen megjelenő sütik köre a biztonsági szolgáltatások működésétől és a forgalom jellegétől függhet.

Analitikai sütik: a Google Analytics 4 segítségével mérjük a Honlap látogatottságát, a forgalmi forrásokat, a megtekintett oldalakat és a Honlapon végzett, előzetesen meghatározott műveleteket. A mérés célja a Honlap teljesítményének és használhatóságának elemzése, valamint szolgáltatásaink fejlesztése.

A Google Analytics 4 a _ga és a _ga_ kezdetű sütiket használhatja a látogatók, valamint a munkamenetek megkülönböztetésére. A _ga süti tipikus élettartama legfeljebb két év. A sütik pontos élettartamát a böngésző beállításai, a Felhasználó döntése és a szolgáltatás mindenkori technikai működése befolyásolhatja.

8.3 Harmadik féltől származó szolgáltatások

A Honlap működésével összefüggésben a Cloudflare, Inc. a technikai kiszolgálás és biztonság, a Google Ireland Limited pedig a Google Analytics 4 szolgáltatás biztosítása érdekében kezelhet adatokat. A Google Ireland Limited címe: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

A szolgáltatók adatkezelésére saját feltételeik és adatkezelési tájékoztatóik is irányadók. Cloudflare: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/
Google: https://policies.google.com/privacy és https://policies.google.com/technologies/cookies

8.4 Hogyan kezelhetőek a sütik?

A nem szükséges, analitikai sütik alkalmazásának jogalapja a Felhasználó előzetes hozzájárulása. A hozzájárulás megadásáig a Google Analytics analitikai adattárolása alapértelmezetten tiltott, és analitikai sütiket nem helyezünk el.

A Felhasználó a cookie-sávon elfogadhatja vagy elutasíthatja az analitikai sütiket. Döntését a Honlap láblécében elérhető „Süti beállítások” használatával bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A Felhasználó a böngészője beállításaiban is szabályozhatja, törölheti vagy blokkolhatja a sütiket. A szükséges sütik vagy technológiák blokkolása esetén előfordulhat, hogy a Honlap egyes biztonsági vagy működési funkciói nem teljes körűen működnek.

9 Egyéb rendelkezések

9.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

9.2 Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

9.4 Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait megőrizzük, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívjuk az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2026.08.14.

Clear Focus Kft.

Adatkezelő